

# Profil de la communauté

— MRC de Coaticook



2024



Le rapport a été rédigé par  
Erica B-Lewis,  
Université Bishop's

### Nous joindre :

#### Association des Townshippers :

 819 566-5717

 3355, rue College  
Sherbrooke, QC

 <https://townshippers.org/fr/>

#### Corporation de développement communautaire MRC de Coaticook :

 819 849-3343

 102, rue Child, Coaticook, QC

 <https://cdccoaticook.ca/>

# REMERCIEMENTS

Le présent document a été produit en collaboration avec l'Association des Townshippers et le Centre de développement communautaire (CDC) de la MRC de Coaticook (y compris les membres).



CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT  
COMMUNAUTAIRE  
MRC DE COATICOOK  
*Forte de sa communauté*

Nous tenons à remercier tout particulièrement nos collaborateurs :

- Claude Charpentier, Université Bishop's
- Jean-François Allaire, Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS)



Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrie - Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke



Institut universitaire de première ligne  
en santé et services sociaux

Nous remercions également les organismes communautaires suivants pour leur collaboration lors des consultations communautaires :

- Maison de la famille de la MRC de Coaticook
- Maison des Jeunes de Waterville
- Carrefour jeunesse-emploi (CJE)
- Centre d'action bénévole de Coaticook

Ce rapport a été rendu possible grâce au financement de Santé Canada et du Réseau communautaire de santé et de services sociaux (CHSSN).



Health  
Canada

Santé  
Canada

Les opinions exprimées dans le présent document ne représentent pas forcément celles du CHSSN ou de Santé Canada.

# Table des matières

## Introduction et méthodologie **4**

---

## Survol de la région **5**

### Statistiques existantes

- Données démographiques 6
  - Scolarité 7
  - Revenu et scolarité 8
- 

## Statistiques du sondage communautaire **9**

- Données démographiques 9
  - Municipalités 10
  - Services et activités 11
  - Obstacles et communication 12
- 

## Consultations **13**

### Groupes de discussion

- Jeunes 13
  - Parents 14
  - Personnes âgées 15
- 

## Recommandations **16**

---

## Références et annexes **17**

- Sondage communautaire 18

# INTRODUCTION ET MÉTHODOLOGIE

Ce sondage vise à évaluer les besoins de la communauté anglophone de la MRC de Coaticook. Grâce à ce portrait régional, les organismes locaux pourront mieux servir la population anglophone de leur région en comprenant mieux ses besoins.

## Méthodologie

Aux fins du rapport, deux questionnaires ont été créés : un sondage pour les organismes (partenaires), et un autre sur les besoins de la communauté anglophone.

Afin de recueillir les informations nécessaires à la création du sondage auprès des partenaires et de celui auprès de la communauté, une consultation a été organisée le 10 juillet 2024 avec **6 partenaires**.

Le **sondage des partenaires** a reçu **6 réponses** et a été distribué aux partenaires communautaires par courriel.

Le **sondage communautaire (annexe A)** était disponible en version papier et numérique. Un tirage au sort a été organisé pour les membres de la communauté participants afin de susciter l'engouement.

**En tout, 63** réponses ont été recueillies pour le sondage communautaire. Des 63 participants, 2 habitaient à l'extérieur de la MRC de Coaticook, soit à Sherbrooke et à Hatley. Pour les besoins du rapport, nous avons supprimé les réponses reçues du participant de Sherbrooke, mais nous avons conservé le participant de Hatley en raison de la proximité avec Coaticook.

**Trois (3) groupes de discussion ont été organisés pour discuter des obstacles et des besoins.**

**Adolescents  
et jeunes  
adultes**  
25 juillet 2024

**Parents**  
14 août 2024

**Personnes  
âgées**  
16 août 2024

04



**La population cible était les anglophones de la MRC de Coaticook, dont les municipalités suivantes :**

Barnston-Ouest, Compton, Coaticook, Dixville, East Hereford, Martinville, Sainte-Edwidge-de-Clifton, Saint-Herménégilde, Saint-Malo, Saint-Venant-de-Paquette, Stanstead-Est et Waterville.

Le **sondage des partenaires** était disponible pendant **30 jours**.

Le **sondage communautaire** était disponible pendant **6 semaines (42 jours)**.

### Avis de non-responsabilité

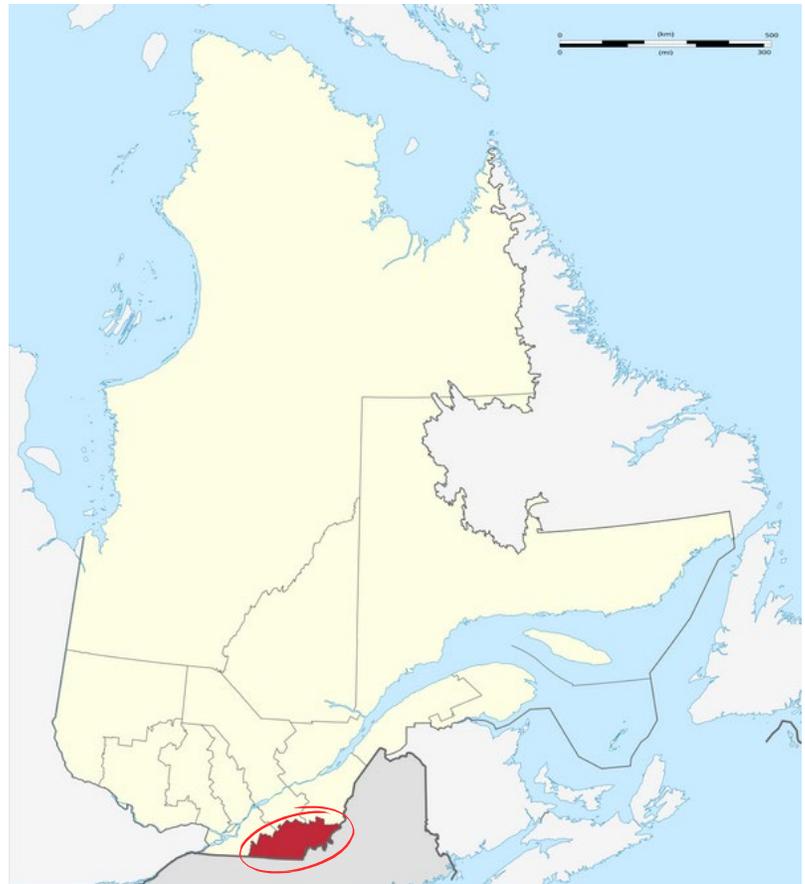
- ♦ Ce rapport n'est PAS une étude. Il présente plutôt une évaluation des besoins de la communauté anglophone de la MRC de Coaticook.
- ♦ Les statistiques existantes ont été tirées de Statistique Canada (recensements de 2016 et 2021) et de la série de rapports sur les données de référence 2022-2023 de M<sup>me</sup> Pocock.

# SURVOL DE LA RÉGION

La région étudiée compte les municipalités suivantes : Barnston-Ouest, Compton, Coaticook, Dixville, East Hereford, Martinville, Sainte-Edwidge-de-Clifton, Saint-Herménégilde, Saint-Malo, Saint-Venant-de-Paquette, Stanstead-Est et Waterville. Elles sont situées dans les Cantons-de-l'Est au Québec (Canada).

Elles font toutes partie de la région administrative de l'Estrie, la région 5. La zone concernée se trouve dans la municipalité régionale de comté (MRC) de Coaticook, qui couvre une superficie de 1 354,70 km<sup>2</sup> et abrite une population d'environ 18 906 résidents.

La MRC de Coaticook est reconnue pour son riche patrimoine agricole et ses paysages pittoresques, caractérisés par les collines ondulantes du nord des Appalaches et la vallée de la rivière Coaticook, qui traverse certaines de ses municipalités. La beauté naturelle de la région est enrichie par des sites remarquables tels que le mont Pinnacle, le lac Lyster et la Gorge, laquelle possède l'un des plus longs ponts suspendus pour piétons d'Amérique du Nord. La région partage une frontière avec l'État du Vermont.



Estrie (Wikipédia)



# Statistiques existantes sur la communauté

La population anglophone représente **11,2 %** de la population totale de la région.

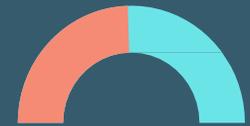
## Importance démographique

Selon la série de rapports sur les données de base produite par Joanne Pocock, la population anglophone estrienne est de 40 915, dont 2 110 dans la MRC de Coaticook, ce qui représente 8,4 % et 11,2 % respectivement.

### Données démographiques par genre



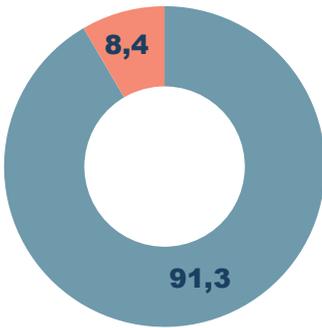
**Hommes : 51 %**



**Femmes : 49 %**

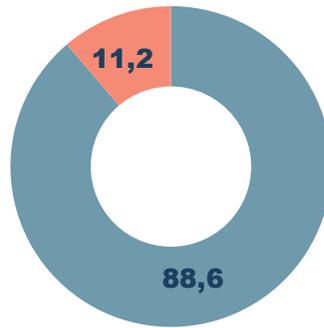
### Estrie

■ Francophones  
■ Anglophones



### MRC de Coaticook

■ Francophones  
■ Anglophones



### Données démographiques par tranche d'âge

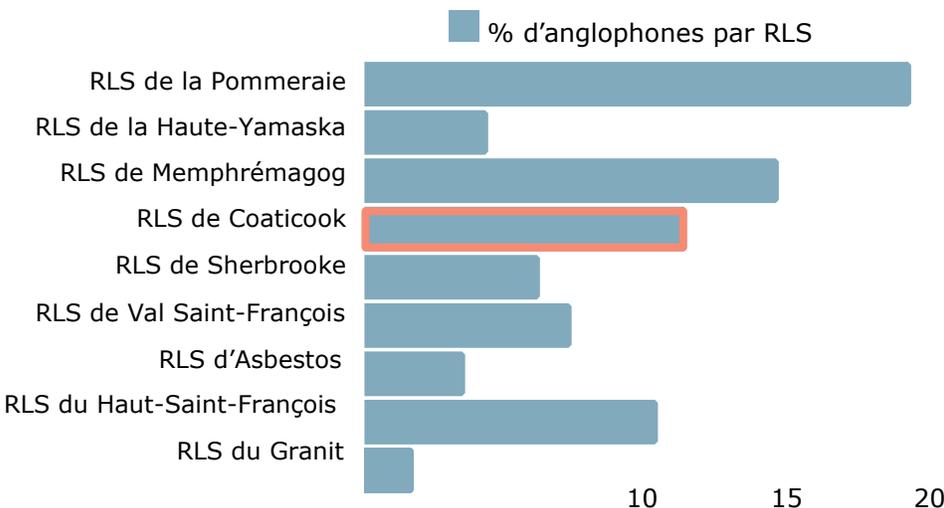
■ % de la population



**MRC** : Municipalité régionale de comté. Utilisé par les administrations locales.

**RLS** : Réseaux locaux de service. Utilisé dans le domaine de la santé et des services sociaux au Québec.

Le RLS de Coaticook se classe au troisième rang de la région de l'Estrie pour sa proportion d'anglophones.



La proportion d'anglophones de 45 à 64 ans est plus élevée que celle des francophones.

En ce qui concerne la scolarité des enfants (moins de 18 ans), seulement **20 %** des enfants peuvent avoir accès à l'enseignement en anglais.

★ Il est important de noter qu'il n'y a pas d'écoles anglophones de la CSET dans la MRC de Coaticook. Les élèves doivent donc se rendre dans d'autres MRC.

Pour l'année scolaire 2024-2025, 298 élèves de la MRC de Coaticook sont inscrits dans les écoles anglophones relevant de la Commission scolaire Eastern Townships (CSET). De ce nombre, 250 fréquentent l'une des trois écoles mentionnées, soit **84 %** des élèves.

**76 %** des élèves qui fréquentent les écoles relevant de la CSET proviennent des trois (3) municipalités suivantes :

**1** Coaticook (28 %)

**2** Compton (20 %)

**3** Waterville (28 %)

# Statistiques existantes sur la communauté

## Scolarité



La population d'âge scolaire compte 4 185 enfants habitant actuellement sur le territoire. Parmi eux, 845 peuvent avoir accès à l'enseignement en anglais. Le graphique ci-dessous représente la population d'âge scolaire de moins de 18 ans.



### Trois (3) écoles anglophones les plus fréquentées (CSET)

École primaire d'Ayer's Cliff

**33 %**

École secondaire régionale Alexander Galt

**32 %**

École primaire de Lennoxville

**19 %**

0 5 10 15 20 25 30 35

Ces trois (3) écoles anglophones sont les plus fréquentées par les jeunes anglophones de la MRC de Coaticook selon les statistiques de la CSET pour l'année scolaire 2024-2025.

### Durée du trajet

Voici la durée du trajet entre Coaticook et l'école primaire d'Ayer's Cliff, fréquentée par **84 %** des élèves de Coaticook.

- ♦ 20 minutes

Voici la durée des trajets vers l'école secondaire Alexander Galt, fréquentée par **49 %** des élèves de Compton et de Waterville.

- ♦ Waterville (47 %) : 16 minutes
- ♦ Compton (25 %) : 20 minutes

Voici la durée des trajets vers l'école primaire de Lennoxville, fréquentée par **31 %** des élèves de Compton et de Waterville.

- ♦ Waterville (41 %) : 16 minutes
- ♦ Compton (38 %) : 18 minutes

# Statistiques existantes sur la communauté

08



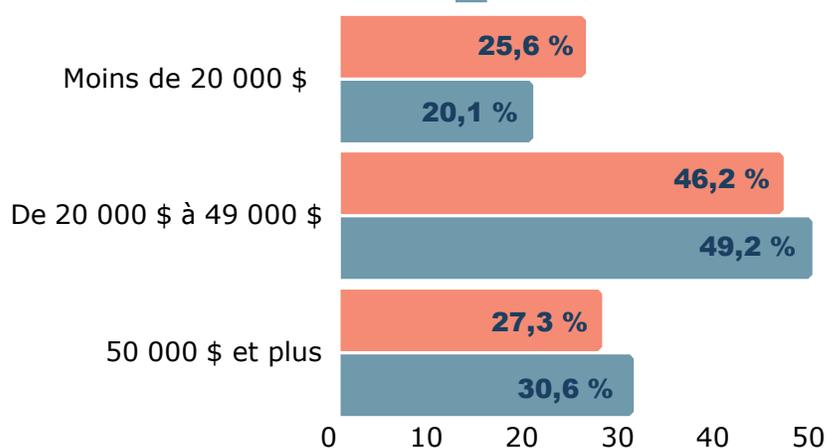
## Le saviez-vous?

## Revenu et scolarité

Bien que l'évaluation des besoins se soit concentrée sur l'accès aux services, les données existantes sur les revenus permettent de comprendre la vulnérabilité de la population anglophone. Voici les statistiques existantes à ce sujet.

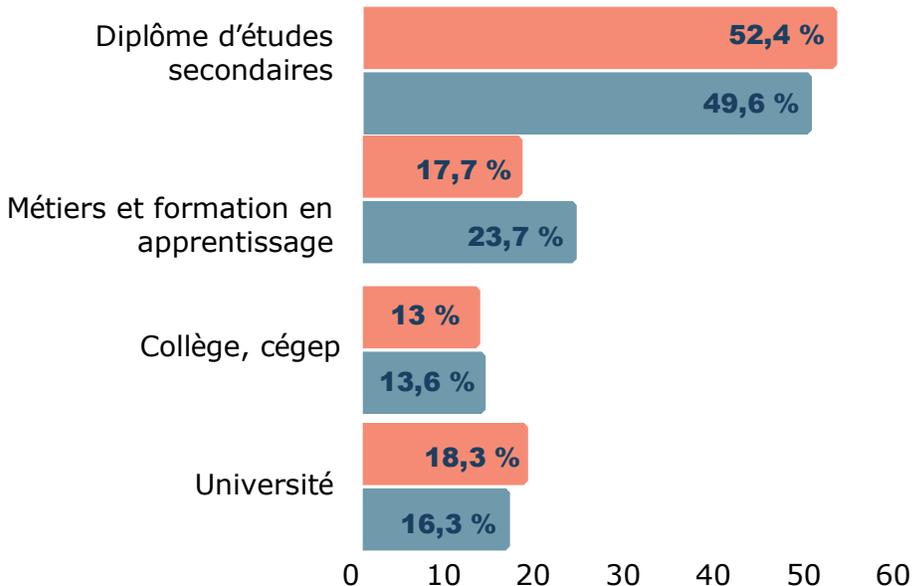
### Revenu

Anglophones  
Francophones



### Scolarité

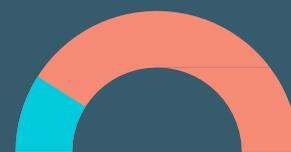
Anglophones  
Francophones



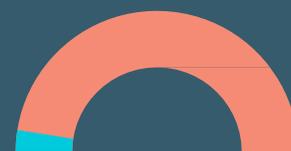
\*\*\* Le niveau de scolarité a été calculé selon une population âgée de 25 à 64 ans.



**77 % de la population utilise le français au travail.**



**18 % de la population utilise le français et l'anglais au travail.**



**5 % de la population utilise l'anglais au travail.**

*\* Les statistiques ci-dessus représentent l'ensemble de la population de la MRC de Coaticook, et non pas explicitement la population anglophone.*

En fonction des tranches de revenus et du niveau de scolarité, bien que la population anglophone ait obtenu un plus grand nombre de diplômes d'études secondaires et universitaires que la population francophone, les revenus restent inférieurs à ceux de la population francophone.

Un total de **62** réponses ont été recueillies, ce qui représente **3 %** de la population anglophone.

### Réponses par genre



**50 femmes (81 %)**

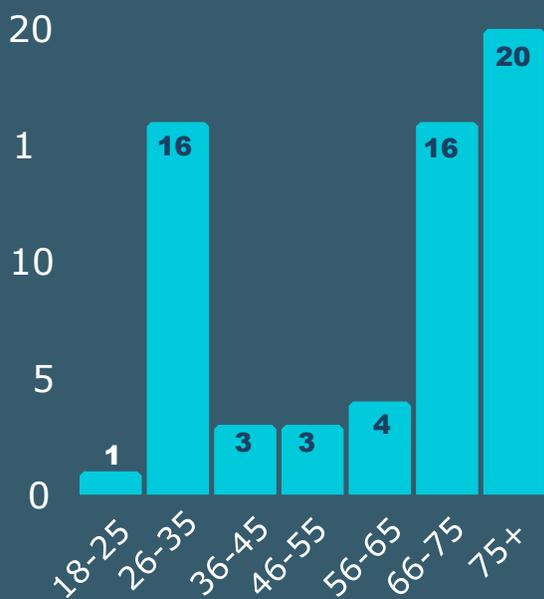


**10 hommes (16 %)**



**2 personnes préfèrent ne pas répondre (3 %)**

### Nombre de réponses par tranche d'âge



# Résultats du sondage

## Langues officielles et langue maternelle

\*\* La langue maternelle est la première langue qu'une personne apprend à la naissance, généralement parlée à la maison et par la famille. Une langue officielle est la langue désignée par un pays à des fins gouvernementales, juridiques et administratives.

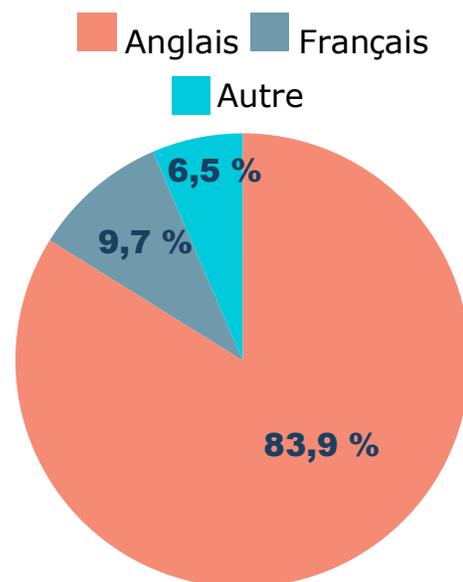
Compte tenu de la nature de l'évaluation des besoins, les participants ont été invités à indiquer leur langue maternelle et la langue officielle parlée à la maison. Ces données sont utiles pour déterminer la validité des réponses concernant les besoins d'accès aux services en anglais dans la région. Voici les réponses :

Bien que 9,7 % des répondants (6 réponses) déclarent le français comme langue maternelle, nous supposons que les réponses concernant l'accès aux services en anglais restent valables. Elles n'ont donc pas été retirées de l'évaluation globale.

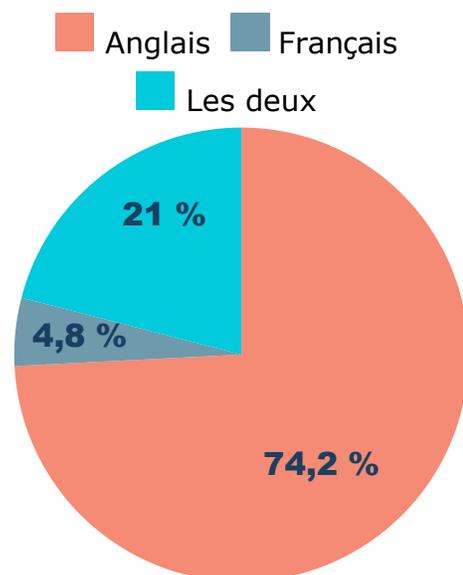
6,5 % ont répondu « autre » comme langue maternelle; le néerlandais et l'allemand ont été indiqués.

Globalement, 95,2 % des répondants ont indiqué parler l'anglais ou les deux langues officielles à la maison. Plus précisément, 74,2 % parlent uniquement l'anglais, 21 % à la fois l'anglais et le français, tandis que 4,8 % ne parlent que le français.

### Langue maternelle



### Langue officielle



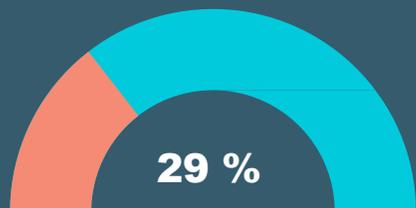
# Résultats du sondage



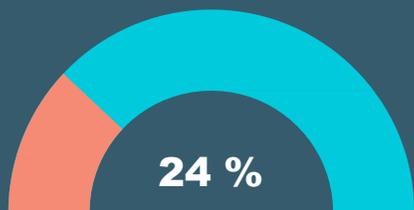
## Le saviez-vous?

**71 %** des répondants ont indiqué vivre dans la MRC de Coaticook depuis plus de 10 ans.

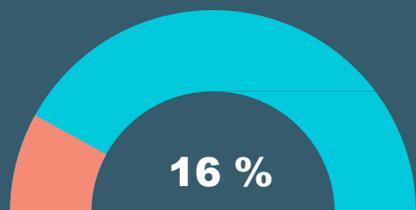
## Les 3 municipalités d'où proviennent le plus de réponses



**Coaticook**



**Waterville**

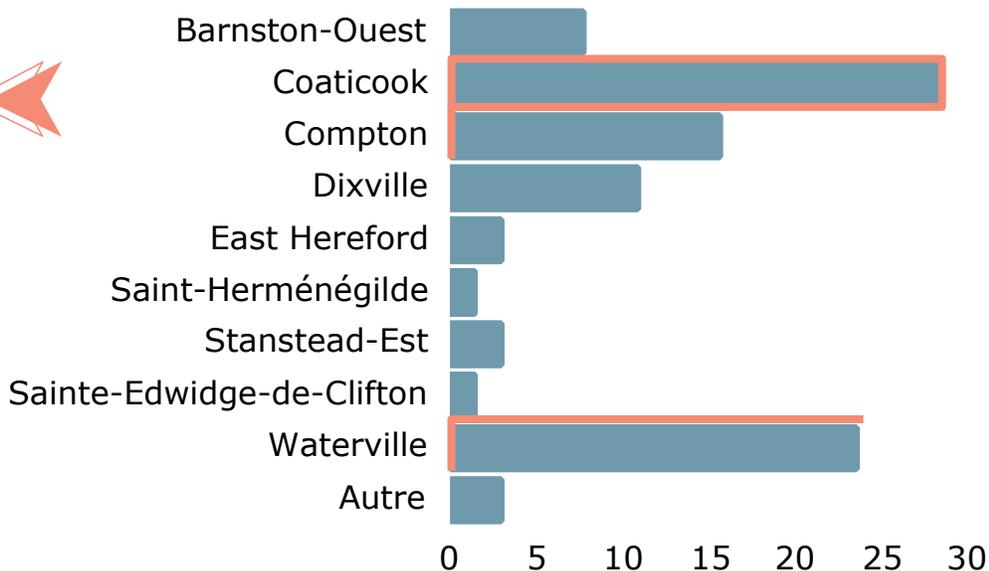


**Compton**

## Cartographie des réponses

La MRC de Coaticook compte 12 municipalités. Des réponses ont été reçues de la plupart des municipalités, à l'exception de Martinville, Saint-Malo et Saint-Venant-de-Paquette.

Le graphique suivant montre le pourcentage de réponses reçues par municipalité :



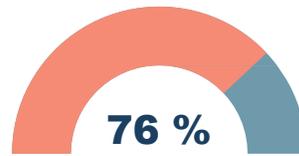
La catégorie « Autre » compte deux réponses de participants, l'un de Hatley et l'autre de Sherbrooke. Étant donné que Coaticook est la plus grande ville près de Hatley, il était important de conserver les réponses du répondant dans le sondage. Les résultats du répondant de Sherbrooke n'auraient pas d'impact puisqu'il n'a pas répondu à la plupart des questions. Les résultats ont donc été supprimés.

# Résultats du sondage

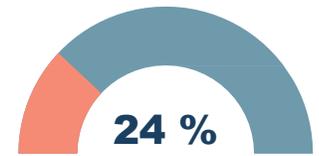
## Accès aux services et activités en anglais

\*\* Un service est offert par un professionnel tel que les soins de santé, les services en santé mentale, les services gouvernementaux et autres services professionnels, tandis qu'une activité est un événement, un atelier ou un programme généralement organisé et présenté par un organisme communautaire.

Les répondants ont été invités à donner des renseignements sur l'accès aux services et aux activités en anglais dans la MRC de Coaticook. Voici leurs réponses :



Déclarent qu'ils **n'assistent pas** à un service ou à une activité en anglais.



Déclarent qu'ils **assistent** à un service ou à une activité en anglais.

**32 %** des répondants ont déclaré se déplacer hors de la région pour accéder à une activité ou à un service.

Voici les réponses concernant la question sur des activités et services actuellement offerts en français que les répondants aimeraient avoir en anglais :

Les personnes qui ont répondu qu'elles avaient accès à un service ou une activité en anglais dans la MRC de Coaticook devaient en préciser le type. Voici leurs réponses :

- ◆ Santé et services sociaux (CLSC)
- ◆ Groupe de femmes de Baldwin Mills
- ◆ Rassemblements non officiels de personnes âgées
- ◆ Groupe de courtépintes
- ◆ Groupes de jeux et CJE

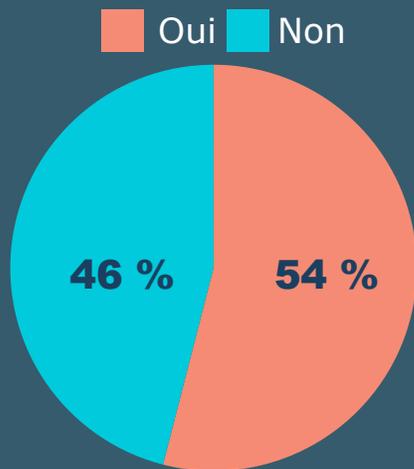
Les répondants ont mentionné les activités et services en français suivants qu'ils aimeraient avoir en anglais :

### Activités :

- ◆ Cours prénataux
- ◆ Cours d'éducation parentale pour ados
- ◆ Clubs de lecture et activités à la bibliothèque
- ◆ Films en anglais au cinéma
- ◆ Sports : soccer, cours de natation
- ◆ Cours de yoga
- ◆ Cours d'artisanat
- ◆ Activités pour les personnes âgées
- ◆ Activités pour les enfants : groupes de jeux, camps d'été
- ◆ Concerts et événements en plein air
- ◆ Communications en anglais dans un journal local (Le Progrès)

### Services :

- ◆ Services et renseignements juridiques
- ◆ Services gouvernementaux (SAAQ)
- ◆ Services en santé mentale Services de santé
- ◆ Écoles anglophones



**54 %** des personnes interrogées déclarent vouloir que les services existants en français soient offerts en anglais.

**94 %** des répondants ont indiqué qu'ils préfèrent participer à des activités en personne, alors que seulement **4 %** ont opté pour un format en ligne.

**Les trois principaux obstacles à la participation sont les suivants :**

- ♦ **Manque d'information : 60 %**
- ♦ **Enjeux linguistiques : 54 %**
- ♦ **Horaire de l'activité : 38 %**
- ♦ **Coût de l'activité : 38 %**

*L'horaire et le coût de l'activité arrivent à égalité en troisième position.*

**Les trois meilleurs moyens de communication sont :**

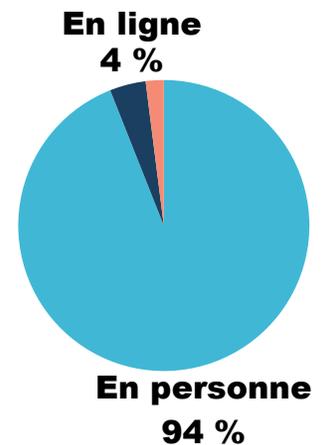
- ♦ **Facebook : 78 %**
- ♦ **Courriel : 58 %**
- ♦ **The Record : 40 %**

**Autres moyens de communication : liste d'appels, station de radio. La publicité doit être en anglais.**

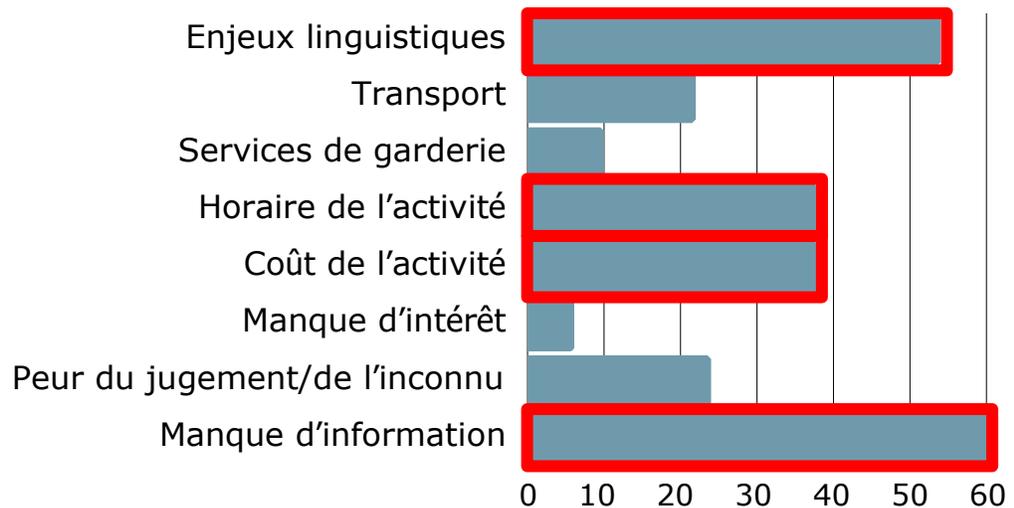
# Statistiques du sondage

## Obstacles et communication

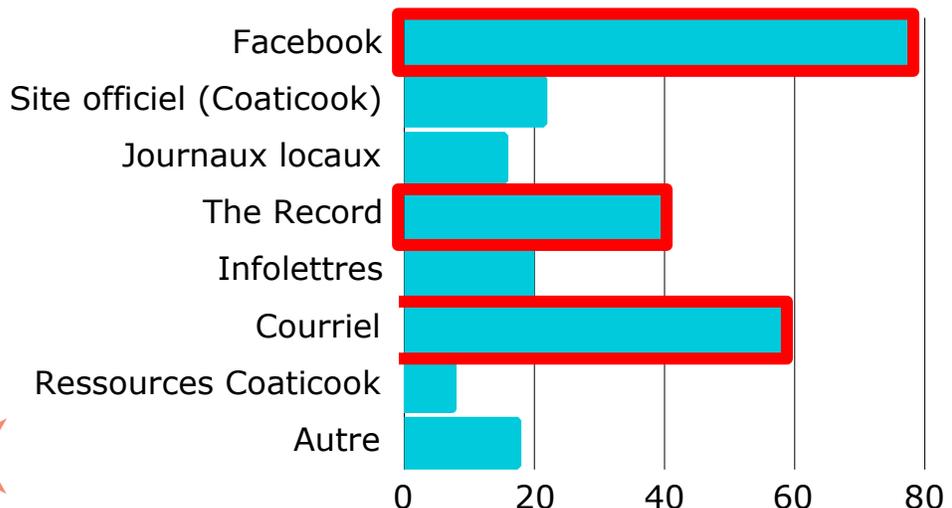
Si vous deviez accéder à un service ou une activité en anglais, quel serait le meilleur format pour vous?



## Obstacles à la participation

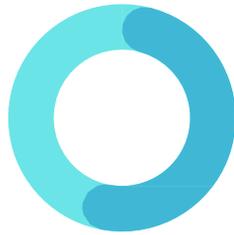


## Meilleurs moyens de communiquer



## Réponses des groupes de discussion

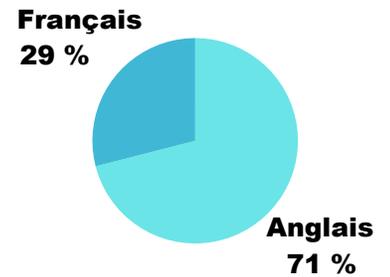
### Réponses par genre



**Femmes : 57 % (4)**

**Hommes : 43 % (3)**

### Réponses par langue maternelle



**Français  
29 %**

**Anglais  
71 %**

### Principaux obstacles

#### Barrières linguistiques

- Accès restreint aux services et divertissements en anglais, la plupart étant offerts en français.
- Difficultés en matière d'emploi, d'interactions sociales et d'accès aux services de santé en raison d'une maîtrise limitée du français.
- Perception de jugement ou d'exclusion parce qu'on ne parle pas parfaitement le français, en particulier chez les jeunes participants qui vont à l'école ou font partie d'équipes sportives.

#### Activités en anglais limitées

- Désir de divertissement en anglais, comme des films et des équipes sportives.
- Accès limité à des activités en anglais, de nombreux participants ne connaissant pas les ressources disponibles.

#### Isolement social

- Manque de groupes communautaires anglophones ou d'espaces où les participants peuvent créer des liens significatifs avec des adultes ou des pairs.
- Difficulté à se faire des amis et à s'intégrer socialement en raison des barrières linguistiques.

### Principaux thèmes

#### Activités à la maison et en ligne

- Participation élevée à des activités en ligne telles que les jeux à la maison.
- Engagement limité dans les centres communautaires tels que la Maison des Jeunes; manque d'activités en anglais.

#### Besoin de ressources en anglais

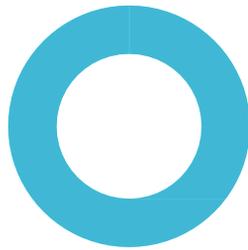
- Importante demande de personnel anglophone dans les organismes locaux et de soutien bilingue dans les services quotidiens.

#### Enjeux sociaux et professionnels

- Difficultés à créer des liens avec des pairs francophones et à s'y retrouver dans les documents et les services principalement offerts en français.
- Emploi et services de santé particulièrement limités en raison des barrières linguistiques; les participants ont le sentiment de ne pas recevoir les mêmes soins ou de ne pas bénéficier des mêmes occasions que les francophones.

## Réponses des groupes de discussion

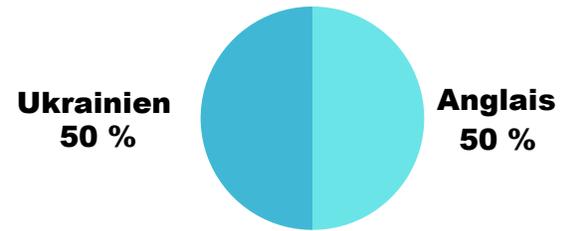
### Réponses par genre



**Femmes : 100 % (4)**

**Hommes : 0 % (0)**

### Réponses par langue maternelle



**Ukrainien  
50 %**

**Anglais  
50 %**

### Principaux obstacles

#### Barrières linguistiques dans les services

- Difficulté des parents à accéder en anglais à des services tels que les soins de santé, la formation et les ressources communautaires. Ces difficultés sont souvent liées à la compréhension des formalités administratives, à la disponibilité des services et à la communication avec les professionnels (enseignants, médecins, etc.).

#### Réseaux de soutien aux personnes anglophones limités

- Pas de groupes communautaires ou de réseaux sociaux pour les parents anglophones, ce qui leur donne un sentiment d'isolement et de manque de soutien, en particulier lorsqu'il s'agit de conseils sur la parentalité, le développement de l'enfant ou l'orientation scolaire.

#### Accès à l'information en anglais

- Difficulté pour les parents à obtenir des renseignements sur les événements, les programmes ou les services qui peuvent leur être utiles ainsi qu'à leurs enfants, car la plupart des communications sont en français.

### Principaux thèmes et recommandations

#### Comblers les lacunes pour les parents

- Organiser des séances d'information sur les soins de santé, les systèmes scolaires et les ressources communautaires. Offrir des renseignements importants, des conseils pratiques et des occasions pour les parents de créer des liens, en favorisant un sentiment de communauté et d'entraide.

#### Améliorer les réseaux de soutien aux personnes anglophones

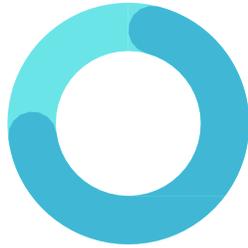
- Créer des groupes communautaires et des réseaux de soutien pour les parents anglophones, qui pourraient se concentrer sur les conseils parentaux, l'orientation scolaire et les liens sociaux, afin de réduire le sentiment d'isolement et de renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté.

#### Améliorer l'accès aux renseignements en anglais

- Rendre les renseignements sur les événements, programmes et services locaux facilement accessibles en anglais par de multiples canaux, tels que les médias sociaux, les infolettres et les ressources spécifiquement en anglais. Les parents pourraient ainsi rester informés et s'engager dans la communauté.

## Réponses des groupes de discussion

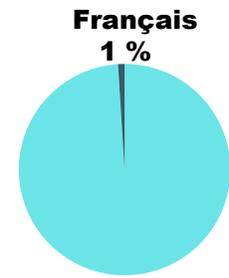
### Réponses par genre



**Femmes : 77 % (23)**

**Hommes : 23 % (7)**

### Réponses par langue maternelle



**Anglais**

**99 %**

**Français**

**1 %**

### Principaux obstacles

#### Barrières linguistiques

- Accès restreint aux services en raison de la documentation en français, du manque de personnel parlant anglais et de la disponibilité irrégulière des services publics en anglais.
- Sentiment d'isolement dû à des interactions en anglais et un soutien au sein de la communauté limités.

#### Manque d'information

- Manque d'information pour les personnes âgées anglophones sur les activités et services offerts. Médias francophones inaccessibles sans traduction, y compris le site de Coaticook.
- Renseignements pertinents dans le Sherbrooke Record, mais accessibilité restreinte en raison de l'horaire de livraison limité.

#### Enjeux de transport

- Options de transport limitées (chauffeurs parlant anglais), inquiétudes quant à l'abordabilité et terminus trop éloignés pour s'y rendre à pied.

### Principaux thèmes

#### Activités

- Les personnes âgées passent beaucoup de temps à la maison à s'adonner à des activités comme le jardinage, l'artisanat et la cuisine, tandis que certaines continuent à travailler.
- La plupart entretiennent des relations sociales grâce à des réseaux informels tels que l'église et les rassemblements non officiels.

#### Isolement social

- Besoin de renforcer l'engagement communautaire, les groupes de soutien et les occasions de socialiser en anglais afin d'améliorer la santé mentale et de lutter contre l'isolement.

#### Méthodes de communication privilégiées

- Communication sur papier et interactions verbales, mais aussi besoin d'un plus grand nombre de groupes et de ressources en ligne en anglais (Facebook).
- Besoin de plus de personnel anglophone ou bilingue dans les services publics, particulièrement pour le soutien individuel en contexte de soins de santé.

#### Désir de connexion avec la communauté

- Intérêt à créer des groupes informels afin de partager des ressources, d'inviter des conférenciers et de promouvoir l'engagement communautaire.

La présence historique de populations anglophones a créé une identité bilingue et biculturelle dans la région, ce qui affecte sa nature. Ce portrait souligne la nécessité d'adapter les activités, les services et les communications aux besoins de la minorité anglophone.

## Accessibilité

### **Horaire**

- Organiser des activités à différents moments (p. ex., soir et fins de semaine) pour s'adapter aux différents modes de vie. Proposer le même événement plusieurs fois afin de multiplier les possibilités de participation.

### **Coût**

- Proposer des options abordables, accessibles à toutes les tranches de revenus, étant donné que le coût et le temps ont été relevés comme le troisième obstacle le plus important à la participation.

### **Service de garderie**

- Mettre en place un service de garderie pendant les événements pour aider les parents à surmonter les problèmes d'emploi du temps et de participation.

## Enjeux linguistiques

### **Disponibilité de services bilingues et en anglais**

- Toutes catégories démographiques confondues, il existe un besoin manifeste de personnel anglophone ou bilingue dans des domaines de services clés, (p. ex., en santé, en éducation et dans les services publics).

### **Site officiel de Coaticook**

- Le site officiel de Coaticook est seulement en français. Il devrait aussi être accessible en anglais.

### **Création d'une plateforme d'information anglophone**

- Un thème récurrent, et le principal obstacle à la participation, est la difficulté de recevoir des renseignements importants en anglais, ce qui conduit à l'isolement et au désengagement. Les meilleurs moyens de communication à utiliser seraient, selon les répondants, des plateformes telles que Facebook, les courriels et les journaux locaux (The Record). Il est recommandé de créer une page Facebook en anglais et d'établir une liste d'adresses électroniques afin d'améliorer l'engagement de la communauté.

## Transport

### **Amélioration de l'accès aux transports**

- Le transport est un obstacle pour les personnes âgées et les jeunes adultes qui veulent accéder à des services et des programmes ou assister à des événements. Il est donc recommandé d'organiser plus de transport vers les activités.

### **Services de transport en anglais**

- Collaborer avec les fournisseurs de transport locaux pour s'assurer que des chauffeurs ou du personnel de soutien bilingues sont disponibles. Explorer des solutions de transport abordables et accessibles pour faciliter la participation aux événements et activités communautaires et l'accès aux services de santé, en tenant compte de la distance à parcourir à pied pour se rendre aux arrêts, surtout pendant l'hiver.

# Références

CHSSN. (10 février 2022). 05 – Estrie. CHSSN. <https://chssn.org/fr/05-estrie/>

CHSSN. (26 septembre 2024). À propos. <https://chssn.org/fr/a-propos/>

Découvrir la région de Coaticook dans les Cantons-de-l'Est. (n. d.).  
<https://www.tourismecoaticook.ca/fr/region/>

Gouvernement du Canada, Statistique Canada. (2023a, 15 novembre). Tableau de profil, Profil du recensement, Recensement de la population de 2021 – Coaticook, Municipalité régionale de comté (MRC) [Division de recensement], Québec. <https://www12.statcan.gc.ca/census-recensement/2021/dp-pd/prof/details/page.cfm?Lang=F&SearchText=Coaticook&DGUIDlist=2021A00032444&GENDERlist=1&STATISTIClist=1&HEADERlist=0>

Pocock, J. (2023). Profils démographiques du Québec pour les communautés d'expression anglaise - Région Estrie et MRC Coaticook (en anglais seulement). [https://chssn.org/wp-content/uploads/2023/08/2021-BDR-MRC-Coaticook-compressed\\_.pdf](https://chssn.org/wp-content/uploads/2023/08/2021-BDR-MRC-Coaticook-compressed_.pdf)

Ville de Coaticook. <https://www.coaticook.ca/>

## ANNEXE

**Annexe A** : Sondage auprès de la communauté anglophone de la MRC de Coaticook

## Sondage auprès de la communauté anglophone de la MRC de Coaticook



CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT  
COMMUNAUTAIRE  
MRC DE COATICOOK  
Forte de sa communauté

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Estrie - Centre  
hospitalier universitaire  
de Sherbrooke  
Québec

Institut universitaire de première ligne  
en santé et services sociaux



### Objectif du sondage :

Nous menons ce sondage afin d'évaluer les besoins de la communauté anglophone de la MRC de Coaticook. Les réponses permettront aux organismes locaux de mieux comprendre les enjeux de la communauté et, par conséquent, de mieux la servir.

### Qui réalisera ce sondage?

Ce sondage est réalisé par l'Association des Townshippers, en collaboration avec le Centre de développement communautaire (CDC) de la MRC de Coaticook et ses membres et avec l'aide de l'Université Bishop's et de l'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS).

Vos réponses resteront **confidentielles** et **anonymes**. Nous ne divulguons aucun renseignement personnel à nos partenaires.

### Donnez-vous votre consentement?

Nous autorisez-vous à :

- 1) utiliser vos réponses pour créer un rapport décrivant les besoins de la communauté anglophone en ce qui concerne l'accès aux services et aux activités en anglais dans la MRC de Coaticook?
- 2) donner des informations sur les sondages à nos partenaires (pas votre nom ni d'autres renseignements personnels)?  
 Oui  Non

Signature : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

*Pour participer au tirage de nombreux prix, dont des bons pour de la crème glacée ou des pizzas et des laissez-passer pour l'Expo d'Ayer's Cliff, indiquez votre nom, numéro de téléphone et code postal :*

Nom : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_

\* Remarque : Cette page sera retirée du sondage afin d'en préserver l'anonymat.

## Renseignements généraux

*Veillez répondre aux questions suivantes de la manière la plus précise et la plus honnête possible.*

## 1. Dans quelle municipalité habitez-vous?

- Coaticook       Barnston-Ouest       Compton       Dixville  
 East Hereford       Martinville       Saint-Herménégilde       Saint-Malo  
 Stanstead-Est       Waterville       Sainte-Edwidge-de-Clifton  
 Saint-Venant-de-Paquette

Autre municipalité : \_\_\_\_\_

## 2. Quel est votre code postal? \_\_\_\_\_

## 3. Depuis combien de temps vivez-vous dans la MRC de Coaticook?

- Moins d'un an       1 à 5 ans       6 à 10 ans  
 Plus de 10 ans       Je n'habite pas dans la MRC de Coaticook.  
 Je préfère ne pas répondre.

## 4. Quel âge avez-vous?

- 15-18     18-25     26-35     36-45     46-55     56-65     66-75     76 et plus

## 5. Quel est votre genre?

- Femme     Homme     Autre     Je préfère ne pas répondre.

## 6. Quelle est votre langue maternelle?

- Français     Anglais     Autre, veuillez préciser : \_\_\_\_\_

## 7. Quelle langue officielle utilisez-vous principalement?

- Français     Anglais     Les deux

### Vos besoins...

\*\*\* Un **service** est offert par un professionnel, par exemple : soins de santé, services en santé mentale, services gouvernementaux et autres services professionnels.

\*\*\* Une **activité** est un événement, un atelier ou un programme généralement organisé et présenté par un organisme communautaire.

8. Bénéficiez-vous actuellement d'un service ou participez-vous à une activité **offerte en anglais** dans la MRC de Coaticook?

- Oui, veuillez préciser : \_\_\_\_\_  
 Non

9. Y a-t-il des activités ou des services actuellement **offerts en français** que vous aimeriez voir offerts en anglais?

- Oui, veuillez préciser : \_\_\_\_\_  
 Non

**10. Y a-t-il des services ou des activités qui ne sont pas offerts actuellement dans la MRC de Coaticook auxquels vous aimeriez avoir accès?**

- Oui       Non

Expliquez : \_\_\_\_\_

**11. Où allez-vous pour accéder à des services ou à des activités en anglais?**

- À l'extérieur de la MRC de Coaticook, veuillez préciser : \_\_\_\_\_  
 Dans ma ville/mon village  
 À Coaticook

Veuillez indiquer le service ou l'activité : \_\_\_\_\_

**12. Si vous deviez utiliser un service ou participer à une activité en anglais, quel serait le meilleur format pour vous?**

- En personne  
 En ligne  
 Aucune de ces réponses

**13. Quels sont les principaux obstacles à l'accès à un service ou à la participation à une activité proposée par un organisme communautaire? (Cochez toutes les réponses applicables.)**

- Enjeux linguistiques       Transport       Services de garderie  
 Horaire des activités       Coûts des activités       Manque d'intérêt  
 Peur du jugement/de l'inconnu       Manque d'information sur les événements  
 Autre, veuillez préciser : \_\_\_\_\_

**14. Quels sont les meilleurs moyens de communiquer des renseignements sur les activités et les services proposés en anglais? (Cochez toutes les réponses applicables.)**

- Facebook       The Record       Infolettres  
 Courriel       Ressources Coaticook       Sites Web officiels  
 Journaux locaux (journal français de Coaticook)  
 Autre, veuillez préciser : \_\_\_\_\_

**15. Avez-vous des suggestions sur la façon dont les organismes communautaires peuvent vous faire la promotion des activités et services actuels ou nouveaux offerts au sein de la MRC?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

