

On est là pour vous soutenir

Le système de santé peut être difficile à naviguer, surtout lorsque les services ne sont pas offerts dans la langue de votre choix.

Le programme de guide accompagnateur de patients est là pour vous aider à comprendre vos options, à préparer vos rendez-vous, à vous mettre en contact avec les bonnes ressources et à vous accompagner à chaque étape.



Gratuit

Ce service est offert gratuitement.



Confidentiel

Votre confidentialité est toujours respectée.



Là pour vous aider

À vos côtés, à chaque étape.



Townshippers

Besoin d'aide pour vous orienter dans le système de santé du Québec?

Le Programme de guide accompagnateur de patients est là pour vous aider.

Besoin d'aide?

Communiquez avec nous par téléphone, par courriel ou par texto. **Notre guide accompagnateur de patients est disponible du lundi au mercredi.**

Nous vous répondrons dans les meilleurs délais pendant les heures ouvrables.

 **819.349.4972**

 patientnavigateur@townshippers.org



Patient
Navigation
Network

Comment un accompagnateur de patients peut-il vous aider ?

Que vous assistiez à un rendez-vous, receviez un traitement ou preniez soin d'un proche, **imaginez notre guide accompagnateur de patients comme un ami qui connaît le chemin et marche à vos côtés**, pour que vous vous sentiez mieux informé, préparé et soutenu tout au long de votre parcours de soins.



Comprendre le système de santé

Nous vous aidons à comprendre vos options et à savoir à quoi vous attendre.



Vous mettre en relation avec les ressources communautaires

Nous vous mettons en relation avec des services locaux qui peuvent vous aider.



Préparez-vous à vos rendez-vous médicaux

Nous vous aidons à vous préparer, répondons à vos questions et remplissons les formulaires si nécessaire.



Aidez à communiquer avec les professionnels de la santé

Nous veillons à ce que vos questions et préoccupations soient bien comprises.



Vous accompagner à vos rendez-vous

Nous serons à vos côtés pour vous soutenir et vous rassurer.



Vous soutenir avant, pendant et après vos soins

Nous sommes avec vous à chaque étape.

Un soutien en anglais pour les résidents des Cantons-de-l'Est.



**Patient
Navigation
Network**



En partenariat avec :



Cette initiative est rendue possible grâce au financement du :

**Secrétariat aux relations
avec les Québécois
d'expression anglaise**

Québec 